

**Condizioni Generali di Vendita per le Linee Internazionali
Anek Lines**

Condizioni di Trasporto

I passeggeri, i loro bagagli ed i veicoli sono trasportati in conformità alle seguenti direttive:

- a) La Convenzione di Atene relativa al trasporto marittimo dei passeggeri e dei loro bagagli del 1974 e relativo protocollo del 1976.
- b) La Convenzione Internazionale di Bruxelles del 1924 e relativi protocolli del 1968 e 1979.
- c) Il Codice della navigazione attualmente vigente in Grecia.
- d) I termini e le condizioni generali di trasporto della ANEK LINES.

In particolare la Convenzione di Atene riguarda i limiti di responsabilità del vettore marittimo in caso di morte, danno alla persona, perdita o danno al bagaglio o ai veicoli e si conviene che la responsabilità del vettore non potrà superare il massimo previsto in conformità all'articolo 8, paragrafo 4 della summenzionata Convenzione.

Prenotazione dei Biglietti

Secondo quanto previsto dalla Direttiva EU 98/41, dal Decreto del Presidente della Repubblica Greca n. 2399 e dalla Direttiva Internazionale SOLAS per poter effettuare una prenotazione devono essere fornite alla Compagnia le seguenti informazioni:

- a) passeggeri di nazionalità Europea.
 - Nome , Cognome, Sesso, Età (adulto-bambino-infante), Recapito telefonico.
 - Tipo del veicolo, Targa.
- b) per passeggeri di nazionalità non europea sono richiesti i seguenti ulteriori dati
 - Nazionalità .
 - Numero del Passaporto.

I biglietti sono validi un anno dalla data di emissione.

Modifiche e Annullamenti

-nelle 24 ore prima della partenza o in caso di mancata presentazione del passeggero all'imbarco, ANEK LINES non è tenuta ad alcun rimborso. I rimborsi vengono effettuati solamente dall'ufficio di emissione dei biglietti, dopo approvazione da parte della Compagnia.

Biglietti Smarriti

- a) I passeggeri devono immediatamente informare per iscritto la compagnia (sede centrale o agenti portuali), specificando la data del viaggio, l'itinerario e il numero del nuovo biglietto acquistato.
 - b) I passeggeri dovranno acquistare un nuovo biglietto
- Se da un controllo della compagnia risulterà che il biglietto smarrito non è stato utilizzato o sostituito entro 3 mesi dalla data di partenza ai passeggeri verrà riconosciuto un biglietto gratuito per l'importo equivalente al biglietto smarrito (utilizzabile anche sulle tratte interne).

Biglietti a Data Aperta

I biglietti a data aperta hanno validità di un anno dalla data di emissione. I passeggeri in possesso di biglietti a data aperta devono procedere con la prenotazione in tempo utile, altrimenti la Compagnia non potrà ritenersi responsabile nel caso in cui non sia disponibile la sistemazione richiesta. Nel caso in cui il prezzo del biglietto venga modificato durante il periodo di validità del biglietto a data aperta, il passeggero dovrà pagare la differenza di prezzo. Il rimborso di biglietti open non utilizzati può essere richiesto solo ed unicamente presso l'Ufficio emittente. Nel caso di cancellazione di un biglietto a data aperta emesso con tariffa Prenota Prima non è possibile accordare alcun rimborso.

Il mancato utilizzo di un biglietto acquistato con data chiusa e successivamente modificato in open comporta il pagamento di una penale di cancellazione, secondo quanto specificato nella sezione Modifiche-Annullamenti.

Orari e Tariffe

Per orario di arrivo si intende l'ora in cui la nave si accinge ad entrare in porto. La compagnia non assume responsabilità per ritardi di qualsiasi tipo, cancellazione di itinerari, modifica o mancato mantenimento degli operativi dovuti a responsabilità di terzi o ad avverse condizioni atmosferiche o all'esecuzione di ordini impartiti dalle autorità di governo o dalle autorità portuali o a casi di forza maggiore. Le tariffe includono il trasporto marittimo e le tasse portuali. I pasti a bordo e le bevande non sono inclusi nel prezzo del biglietto. Il biglietto è nominativo e non trasferibile ed è valido solo per la categoria di posti e la data di viaggio per i quali è stato emesso. ANEK LINES si riserva il diritto di modificare gli orari e/o le tariffe senza alcun preavviso.

Sconti

Gli sconti e le offerte speciali, ad eccezione dello sconto "Prenota Prima", sono validi durante tutto l'anno e sono cumulabili solo con il 30% di sconto sulle tariffe di ritorno.

Lo sconto sui biglietti di ritorno (30%) è applicabile solo nel caso in cui i biglietti di andata e ritorno vengano emessi contemporaneamente. I passeggeri aventi diritto a sconti o riduzioni sono tenuti a farne richiesta prima dell'emissione del biglietto. Nessun rimborso sarà possibile dopo la fruizione del biglietto stesso.

Gruppi, pullman e veicoli non accompagnati possono usufruire di tariffe da concordare.

Bambini

I bambini fino a 4 anni viaggiano gratuitamente senza diritto al posto letto o poltrona; è comunque richiesta la prenotazione con emissione di biglietto nominativo a tariffa zero.

I bambini con più di 4 anni hanno diritto ad uno sconto a seconda della disponibilità di posti, secondo la politica commerciale delle linee internazionali.

Un bambino entro i 12 anni viaggia gratuitamente nelle categorie A3-AB3, A4-AB4 in cabina con almeno due adulti paganti la tariffa piena. E' comunque richiesta la prenotazione con emissione di biglietto nominativo a tariffa zero. I bambini che viaggiano in cabina devono essere accompagnati da almeno un adulto pagante la tariffa piena.

Cabine Uso Singolo

In caso di prenotazione di una cabina doppia per uso singolo è richiesto il pagamento di un supplemento del 50% per il secondo letto non utilizzato.

Passeggeri Portatori di Handicap

Le nostre navi dispongono di cabine attrezzate per passeggeri disabili, nonché è di accesso facilitato alle aree comuni (Bars, Ristoranti, Saloni ecc ...). È importante che le prenotazioni avvengano con largo anticipo, dato il numero limitato di queste cabine.

Procedura per il Check-in

L'imbarco inizia tre ore prima di ogni partenza. In ottemperanza ai regolamenti di sicurezza ISPS (International Ship and Port Facility Security Code) tutti i passeggeri sono tenuti a presentarsi all'imbarco almeno 2 ore prima della partenza della nave. In caso contrario ANEK LINES si riserva il diritto di cancellare la prenotazione, senza alcun rimborso della tariffa. Tutti i passeggeri devono essere provvisti dei documenti necessari per il viaggio, in corso di validità. La Compagnia si riserva il diritto di non accettare a bordo i passeggeri sprovvisti dei documenti necessari per il viaggio. I passeggeri a cui è negato l'ingresso in un paese straniero, sono obbligati al pagamento della tratta di ritorno. Se un passeggero viene multato dalle Autorità Portuali a causa di documenti non validi, il pagamento delle conseguenti sanzioni sarà totalmente a carico del passeggero stesso. Nel caso in cui un passeggero debba sbarcare prima della partenza della nave o in un porto diverso da quello originariamente prenotato deve informare l'ufficio del Commissario di Bordo e lasciare la nave con il proprio bagaglio al seguito. In caso di veicoli al seguito, di qualsiasi categoria, ricordiamo che potrebbe essere tecnicamente impossibile rimuovere il mezzo dal garage della nave in anticipo rispetto a quanto previsto in fase di imbarco, in quanto i veicoli vengono posizionati in base alla destinazione di sbarco prenotata.

Animali Domestici

Gli animali domestici viaggiano gratuitamente in appositi spazi a loro riservati e devono essere accompagnati dal libretto sanitario in corso di validità. Al di fuori degli spazi appositamente designati gli animali domestici devono essere tenuti al guinzaglio, indossare la museruola ed essere tenuti costantemente sotto controllo dai loro proprietari. È severamente vietata la loro permanenza nelle cabine, ristoranti e bar ed in generale in tutti gli spazi interni riservati ai passeggeri.

I proprietari degli animali domestici si assumono la piena responsabilità della cura e della sicurezza degli stessi, nel rispetto dei regolamenti riguardanti la cura degli animali a bordo e sono gli unici responsabili per ogni possibile danno o pregiudizio causato a terzi dai loro animali. Non sono ammessi a bordo animali non accompagnati. La regolamentazione dettagliata dei termini di trasporto degli animali domestici può essere richiesta presso gli uffici ANEK LINES e reperita nel sito ufficiale della ANEK LINES. I proprietari di animali domestici sono pregati di effettuare le prenotazioni con un certo anticipo, vista la limitata disponibilità degli spazi riservati.

Bagaglio

Il vettore non è responsabile per alcun danno o perdita del bagaglio dei passeggeri a bordo della nave se il bagaglio non è stato depositato in custodia, dietro emissione di apposita ricevuta. Il bagaglio può essere lasciato a bordo dell'auto durante il viaggio. I passeggeri sono pregati di portare con sé solo il necessario per il viaggio. Dopo la partenza della nave è vietato l'accesso ai garage di bordo. I passeggeri sono pregati di comunicare eventuali smarrimenti alla Reception della nave o all'assistenza clienti dell'ANEK LINES.

Prenota On-Line Qui: www.anek.it

Oggetti di Valore

I passeggeri possono depositare gli oggetti di valore in custodia presso l'Ufficio del Commissario di bordo, a condizione che il valore complessivo non sia superiore ad Euro 500,00.

Materiali Pericolosi

Il trasporto di fucili, armi, esplosivo, materiali infiammabili e combustibili e di qualsiasi materiale pericoloso è strettamente proibito.

Carte di Credito

Tutte le maggiori carte di credito (AMERICAN EXPRESS, VISA, DINERS, MASTERCARD) sono comunemente accettate in tutti i negozi e nel ristorante 'a la carte' di bordo.
VALUTA USATA a BORDO: euro €.

Campeggio a Bordo - LINEA ANCONA

Il servizio di campeggio a bordo è disponibile dal 1 Aprile al 31 Ottobre. I passeggeri muniti di caravan o camper devono effettuare il check-in presso gli uffici del porto almeno 2,5 ore prima dell'orario previsto per la partenza della nave.

L'arrivo in ritardo del camper non consentirà di accedere al garage aperto. I passeggeri dei camper hanno libero accesso nei locali comuni della nave (Bar, Ristoranti, sale di soggiorno etc...).

L'elettricità per i camper viene fornita gratuitamente. Per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato l'uso di gas liquidi o altri combustibili durante il viaggio in nave.

Speciale Camper - LINEA VENEZIA

L'offerta Speciale Camper è valida per tutto l'anno. I passeggeri muniti di caravan o camper devono effettuare il check-in presso gli uffici del porto almeno 2,5 ore prima dell'orario previsto per la partenza della nave. L'arrivo in ritardo del camper non consentirà di accedere allo spazio prenotato presso l'apposita area del garage. L'elettricità per i camper viene fornita gratuitamente. Dopo la partenza l'area del garage rimarrà chiusa al pubblico. Tutti i passeggeri che usufruiscono dell'offerta Speciale Camper possono apprezzare il comfort di una cabina interna di categoria AB4, AB3 o AB2 a seconda del numero di passeggeri per ciascun veicolo. L'offerta è soggetta a disponibilità di posti.

Servizio Autobus

E' a disposizione dei Passeggeri un servizio di trasporto con autobus da e verso Atene, Pireo e Patrasso. Il servizio è a pagamento. Per informazioni, prenotazione dei posti ed emissione dei biglietti si prega di contattare:

- a) Da Patrasso per Atene (Pireo), la reception della nave e l'ufficio del Commissario di bordo.
- b) Da Atene (Pireo) per Patrasso, i seguenti indirizzi
 - Leoforos Amalias 48, Syntagma, Tel. +30-210 3233119
 - Akti Kondili 22, Pireo, Tel. +30-210 4197420

Informazioni Utili

Le cabine sono considerate e offerte a due, tre o quattro letti in base al numero delle persone che le utilizzano e non in base al numero dei posti letto o dei servizi extra disponibili in ogni cabina. I passeggeri possono utilizzare liberamente tutte le aree comuni delle navi (Bar, Ristoranti, Sale di soggiorno).

E' vietato dormire o mangiare nelle sale di soggiorno e nei corridoi. I passeggeri sono tenuti a seguire le indicazioni del personale della nave relativamente al rispetto delle misure di sicurezza ed al corretto svolgimento della vita di bordo.

Il contratto di trasporto è soggetto alle leggi vigenti in Grecia: per ogni divergenza da esso derivante è competente esclusivamente il Tribunale di Chania a Creta.

Condizioni per il Biglietto di Trasporto Passeggeri e dei loro Veicoli

Condizioni per il Biglietto di Trasporto Passeggeri

1. Il biglietto è personale, nominativo, non può essere ceduto ed è valido per la sistemazione e il viaggio per il quale è stato emesso.
2. Nell'importo del biglietto non è incluso il vitto.
3. Il passeggero ha l'obbligo di essere all'imbarco mezz'ora (1/2) prima dell'orario di partenza per le Linee Nazionali e due (2) ore prima per le Linee Internazionali.
4. Il vettore non è responsabile per i danni o la perdita dei bagagli all' interno della nave, a meno che essi non siano stati consegnati per essere custoditi e non sia stata emessa relativa ricevuta.
5. Oggetti di valore e denaro possono essere consegnati all'ufficio del commissario di bordo della nave per essere custoditi solamente dietro rilascio di relativa ricevuta.
6. I passeggeri sono responsabili per il rispetto delle direttive Portuali, Sanitarie e Doganali.
7. I passeggeri devono seguire le eventuali indicazioni del Capitano e dell' equipaggio che riguardano il mantenimento dell'ordine e la sicurezza della nave.

Condizioni per il trasporto di Veicoli

1. E' fatto obbligo al guidatore di imbarcare e di sbarcare il suo veicolo di persona.
2. I veicoli dovranno essere presenti nello spazio di attesa all'imbarco un'ora(1) prima dell'orario di partenza della nave per le linee Nazionali e due ore(2) per le linee Internazionali e in ogni caso devono seguire i tempi indicati dalle autorità portuali locali nell'eventualità essi fossero maggiori di quanto sopra.
3. I passeggeri dei veicoli devono obbligatoriamente scendere dai veicoli prima del loro imbarco sulla nave e in ogni caso è vietato entrare e permanere nei garage.

Condizioni generali del Trasporto di Passeggeri e Veicoli

1. E' vietato il trasporto di materiali infiammabili, esplosivi, incendiari e in genere di materiali pericolosi.
2. Nell'eventualità di perdita del biglietto del passeggero o della polizza di carico del veicolo, questi non possono essere sostituiti e non si rimborsa il loro importo.
3. La compagnia armatrice declina ogni responsabilità per gli eventuali ritardi o annullamenti dell'itinerario, per deviazione dalla rotta prestabilita, per cause dovute al maltempo o ad ordini del Ministero della Marina Mercantile o delle Autorità Portuali o per cause di forza maggiore.
4. La società armatrice ha il diritto, dopo averlo comunicato al Ministero della Marina Mercantile, di sostituire la nave per la quale è stato emesso il biglietto, con altra nave.
5. Il contratto di trasporto segue le leggi del Diritto Greco. Ogni vertenza derivata e/o causata da detto contratto dovrà essere esaminata di fronte al tribunale di Chania, indipendentemente dal suo fondamento legale. Il trasporto, sia nelle linee nazionali sia in quelle internazionali, è sottoposto alle direttive e ai limiti di responsabilità economica i) della Convenzione Internazionale di Atene del 1974 e suo protocollo del 1976 (L.1922/1991), ii) della Convenzione Internazionale di Bruxelles e dei relativi protocolli del 1968 e 1979 (L. 2107/1992), nella misura in cui le clausole di cui sopra vengono applicate anche al trasporto dei passeggeri e dei loro bagagli o veicoli, come da sempre in vigore in Grecia. In particolare la Convenzione di Atene include eccezioni e limiti di responsabilità del vettore per danni causati per causa di morte o lesioni personali o per perdita di bagagli o veicoli. Inoltre viene accordato che la responsabilità del vettore sarà regolata sulla riduzione massima prevista dall'articolo 8 par. 4 della suddetta Convenzione. I termini per il trasporto nelle linee Nazionali sono quelli dettati dall' applicazione della L. 3709/2008 “ Diritti – Obblighi di passeggeri e vettori negli ordinari trasporti marittimi ed altre direttive.”
6. La Compagnia e la nave non sono responsabili per eventuali incidenti, perdite o danni prima dell'imbarco o sbarco dalla nave, durante il carico o lo scarico dalla nave, così come anche dopo lo sbarco o scarico dalla nave.

Condizioni per il trasporto di Animali Domestici

1. I passeggeri che intendono portare con se animali domestici devono dichiararlo durante la procedura della loro prenotazione in modo da essere informati sui termini che regolano tale trasporto in base al P.D. 101/95 ed alle Condizioni Generali della ANEK LINES. Gli Animali Domestici vengono trasportati gratuitamente dentro un gabbiotto in un luogo apposito.
2. Gli animali domestici dovranno essere sempre accompagnati dal loro proprietario legati al guinzaglio e dovranno portare obbligatoriamente la museruola quando si trovano fuori dal gabbiotto assegnato.
3. Gli animali domestici trasportati devono aver effettuato le vaccinazioni obbligatorie ed avere il libretto sanitario aggiornato, che dovrà essere esibito al personale di bordo.
4. É assolutamente vietata la permanenza degli animali domestici nei luoghi interni comuni della nave (cabine , ristoranti , bar ,etc.) e si deve evitare la loro presenza nei luoghi esterni molto frequentati ad eccezione : a) degli animali appositamente addestrati per l'aiuto di persone portatrici di handicap che dovranno avere relativa certificazione, b) degli animali di dimensioni molto piccole trasportati dentro le loro cucce o che portano la museruola; in ogni caso a tali animali non è permesso entrare nei ristoranti, nei punti di vendita e nelle cabine a meno che in questi luoghi

Prenota On-Line Qui: www.anek.it

non siano previsti appositi gabbionti. In ogni caso, nell'eventualità di lamentele da parte di altri passeggeri, gli animali saranno sistemati all'esterno o nei gabbionti della nave.

5. Il proprietario ha la responsabilità di prendersi cura e di pulire l'animale domestico ed è responsabile per l'osservanza delle regole vigenti. Eventuali responsabilità per danni causati a persone o cose dagli animali domestici ricadono sui loro proprietari che sono chiamati a prendere le misure necessarie ad evitare danni.
6. Animali Domestici non accompagnati non saranno accettati a bordo.
7. Il vettore non può garantire l'imbarco qualora norme in vigore localmente lo vietino così come, per analoghi motivi, non potrà garantire lo sbarco in qualsiasi porto di approdo.